

24時間営業問題 店ごとの裁量で

◇コンビニの24時間営業はいつでも開いているという安心感をつくるために始まった。しかし、本当に24時間営業は全店舗で必要なのだろうか。最近大阪のとあるコンビニの店舗が指示に反して24時間営業をせず問題になった。

その店のオーナーが人手不足で営業時間を短縮し、会社側が契約違反と対立した。私はなぜこのようなことが起きるまで会社側が深刻な人手不足に気付かなかったのだろうかと思つた。会社側は24時間営業は絶対に続けるべきと考えていて見直しを議論したことはないと述べていた。

◇そう簡単に営業の仕組みを変えるわけにはいかないのかもしれないが、24時間営業が全ての店舗で必要だとは思わない。私は時々コンビニを利用するが、夜に利用するのはほとんどない。しかし夜

中に働いていたり、急用などでコンビニを必要とする人もいたので、全ての店舗で24時間営業をやめるのも私は違うと思う。

◇私は各店のオーナーが営業時間を自分で設定できるのが良いのではないかと考えている。24時間営業が可能だと判断したオーナーは24時間営業するのが良いと思う。会社側も今回の件を受けて一部店舗で時短営業の実験を開始している。しかし現在は夜中に品出しなどの作業を行っているため簡単に解決しないかもしれない。より良い方向に向かう仕組みができて誰もが働きやすい環境になるといいと思う。

(山梨英和中3年・雨宮里奈)